

Overeenkomst

Survey tooling

tussen

Stichting Fontys

&

<<naam opdrachtnemer>>

Ondergetekenden:

Stichting Fontys, gevestigd te Eindhoven, Rachelsmolen 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van Bestuur: ir. J. Houterman (voorzitter) en Dr. G. Steenbruggen (lid), hierna te noemen: 'Opdrachtgever'

en

<<naam opdrachtnemer>>, gevestigd te <<plaatsnaam>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'

gezamenlijk te noemen 'Partijen',

in overweging nemende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan survey tooling;
- Opdrachtgever in dat kader een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven onder nummer <<nummer TenderNed>> op 3 juli 2023, verdeeld in twee percelen;
- Opdrachtnemer op <<datum>> een inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever op <<datum>> is overgegaan tot gunning van perceel <...> de aanbestede opdracht(en) aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer de afspraken omtrent de uitvoering van de aanbestede opdracht in een overeenkomst wensen vast te leggen,

komen het volgende overeen:

1. Algemeen

- 1.1. De volgende bescheiden, met datum zoals opgenomen in de hierboven opgenomen overwegingen, maken deel uit van deze overeenkomst.
 - a) Onderhavige overeenkomst inclusief Verwerkersovereenkomst, bijlage a, inclusief bijlage a1 betreffende de verwerking, en bijlage a2 betreffende Standard Contractual Clauses voor gegevensverwerking in de Verenigde Staten;
 - b) Nota('s) van inlichtingen, bijlage 1;
 - c) Aanbestedingsdocument Surveytooling, bijlage 2 ;
 - d) Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, bijlage 3;
 - e) Inschrijving Opdrachtnemer, bijlage 5.
- 1.2. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen geldt de in artikel 1.1 vermelde rangorde, waarbij sub a als hoogste in deze rangorde geldt.
- 1.4. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening <wel/geen> gebruik van onderaannemers.
- 1.5. In geval een afzonderlijke bepaling van deze overeenkomst bij rechterlijke uitspraak of anderszins nietig wordt verklaard, beïnvloedt deze nietigheid de geldigheid der overige bepalingen niet.
- 1.6. Veranderingen of aanvullingen op de bepalingen in deze overeenkomst zijn slechts van kracht tussen partijen voor zover deze schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen

gedurende de looptijd van de overeenkomst in het geval wetgeving Opdrachtgever tot wijziging of aanpassing dwingt.

2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer verbindt zich, overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst, tot de levering van een surveytool conform alle wettelijke daarvoor geldende eisen alsmede de voorwaarden van deze overeenkomst.
- 2.2. Opdrachtnemer erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het doel van de overeenkomst en van de ten deze relevante organisatie en processen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.3. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst.

3. Duur van de overeenkomst

- 3.1. De ingangsdatum van de Overeenkomst staat gepland op 1 februari 2024 en heeft een initiële looptijd tot en met 31 juli 2028.
- 3.2. De Opdrachtgever heeft viermaal een eenzijdige optie tot verlenging van telkens 1 (een) jaar.
- 3.3. De uitoefening van een optie tot verlenging zal uiterlijk 3 (drie) maanden voor aflopen van de initiële contracttermijn dan wel verlengingstermijn schriftelijk door Opdrachtgever worden medegedeeld.

4. Ketenaansprakelijkheid

- 4.1. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze overeenkomst te voldoen aan wet- en regelgeving verband houdende met de Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en (civielrechtelijke) ketenaansprakelijkheid en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken en vorderingen van een ieder, waaronder de Ontvanger, uit hoofde van schending van deze (en aanverwante) regelgeving. Voor zover Opdrachtgever ondanks het bepaalde in dit artikel wordt aangesproken tot betaling van loonheffingen, loon, omzetbelasting en/of boetes dient Opdrachtnemer het gehele door Opdrachtgever voldane bedrag, vermeerderd met wettelijke rente aan Opdrachtgever te voldoen. Opdrachtgever is gerechtigd het betreffende bedrag in mindering te brengen op hetgeen zij (nog) aan Opdrachtnemer verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst.
- 4.2. Opdrachtnemer controleert en licht voorafgaand aan uitbesteding van een opdracht aan derden deze derde(n)/contractspartij(en)/onderaannemer(s) door, overlegt gegevens van deze partij(en) uit het Handelsregister aan Opdrachtgever en stelt aan die partij(en) van tevoren eisen ten aanzien van de afdracht van sociale (verzekerings-)premies en de naleving door de derde(n) van bedrijfstak-cao's of ondernemings-cao dan wel algemene regels van arbeidswetgeving, waaronder Wet minimumloon, Arbeidstijdenwet, Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid en zorg en Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer verplicht derde(n)/contractspartij(en)/onderaannemer(s) en partijen verder in de keten tot het opnemen van contractuele bepalingen die onderbetaling verbieden en verder tot het meewerken aan controles, audits en loonvalidatie en het opnemen van de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst in geval wet- en regelgeving ter zake

geschonden wordt. Opdrachtnemer ziet er op toe dat voor de opdracht aan een derde ten behoeve van de uitvoering van onderhavige overeenkomst slechts personen worden ingezet die in het bezit zijn van de vereiste documenten en vergunningen en in het bijzonder, maar niet uitsluitend, de vereiste tewerkstellingsvergunningen op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen en zich kunnen identificeren middels een geldig identiteitsbewijs.

5. Beëindiging

- 5.1. Onverminderd het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechte toekomende bevoegdheden uit te oefenen, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:
 - a. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;
 - b. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - c. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;
 - d. Derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer (Change of Control).
- 5.2. Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien A) een uitsluitingsgrond zoals die zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument op Opdrachtnemer van toepassing is geworden en/of B) indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan Opdrachtgever door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze overeenkomst en aspecten van nakoming van deze overeenkomst;
 - b. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één of meerdere van de verplichtingen voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst, de in artikel 1.2 van deze overeenkomst genoemde bescheiden daar uitdrukkelijk onder begrepen.
- 5.3. Wanneer Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade die in direct verband staat met het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, met uitsluiting van gederfde omzet en/of bedrijfsstagnatie tenzij gederfde omzet en/of bedrijfsstagnatie is veroorzaakt als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
- 5.4. In alle gevallen waarin deze overeenkomst eindigt in gevolge enige bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling nodig is en uitdrukkelijk voor wat betreft geheimhouding en intellectueel eigendom.

6. Prijzen

- 6.1. De prijzen voor de uitvoering van de overeenkomst zijn vastgelegd in het Inschrijfbiljet van

- Opdrachtnemer (Bijlage <...>) De door de Opdrachtnemer aangeboden prijzen en tarieven als bedoeld in paragraaf 9.3.1. onder punt 2 zijn 'all-in'. Dat wil zeggen inclusief logischerwijs tot die prijzen en tarieven behorende kosten, onder andere maar niet uitsluitend: salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, dashboards, testkosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis- en verblijfkosten, verpakings-, transport- en opslagkosten, belasting, heffingen, administratieve kosten en kosten voor intern overleg.
- 6.2. Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Diensten, conform de in dit Aanbestedingsdocument gestelde eisen, zijn voor rekening van Inschrijver. Indien Opdrachtgever toch kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, zijn deze voor rekening van Opdrachtnemer.
- 6.3. De door Inschrijver geoffreerde tarieven zijn vast tot 1 januari 2024. Na deze datum heeft de Inschrijver het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari, en voor het eerst met ingang van 2024 aan te passen met de jaarmutatie CPI van de tabel "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport; index 2015=100, Hierbij wordt de jaarmutatie gehanteerd van het tweede kwartaal in het jaar voorafgaand aan de datum van indexering. De tabel kunt u vinden op de volgende webpagina:
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1536217366443>.
 Prijsaanpassingen dienen uiterlijk voor 1 december van enig jaar ter goedkeuring te worden aangeboden. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op één decimaal achter de komma. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.
- 6.4. Opdrachtnemer kan en zal geen andere kosten berekenen aan Opdrachtgever dan overeengekomen tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.5. Overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en inclusief alle andere aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten.
- 6.6. De facturen dienen als volgt geadresseerd te zijn:
- Stichting Fontys
 Postbus 2
 5600 AA Eindhoven
 o.v.v. <kenmerk/nummer> (nader te bepalen door opdrachtgever)
- De facturen dienen bij voorkeur digitaal naar het volgende e-mailadres worden verzonden:
digitalefacturen@fontys.nl of anders per gewone post naar bovenstaand adres.
- 6.7. Opdrachtgever zal gefactureerde bedragen bij correcte facturering binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betalen op de door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening.

7. Communicatie en bereikbaarheid

- 7.1. Partijen zullen ieder contactpersonen benoemen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2. Partijen zullen elkaar schriftelijk op de hoogte brengen van de vervanging van een contactpersoon.

- 7.3. Partijen streven er naar contactpersonen gedurende deze overeenkomst zo min mogelijk te vervangen.
- 7.4. Opdrachtnemer heeft op alle Werkdagen een telefonische bereikbaarheid van tenminste 9.00 tot 17.00 uur.

8. Eisen met betrekking tot evaluatie, contractmanagement en rapportages

- 8.1. Opdrachtnemer overlegt en presenteert minimaal éénmaal per half jaar een uitgebreide managementrapportage betreffende alle in voorliggende periode uitgevoerde en onderhanden surveys. Na definitieve gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (inhoud, format etc.). Inschrijver brengt voor het uitbrengen dan de hier bedoelde rapportages en presentaties geen kosten in rekening.
- 8.2. Prestatiebeoordeling wordt periodiek vanuit Opdrachtgever op basis van (bijvoorbeeld) de Supplier Score Card gedaan. Inschrijver brengt hiervoor geen kosten in rekening.
- 8.3. Advies, rapportages en evaluaties zijn vrij van rechten en komen exclusief in bezit van Opdrachtgever.

9. Privacy en informatiebeveiliging

- 9.1. De manier waarop (gebruikers)gegevens opgeslagen worden en met de gegevens wordt omgegaan, voldoen in geval van toepassing aantoonbaar aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer is gegevensverwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen sluiten de verwerkersovereenkomst zoals bijgevoegd in Bijlage a.
- 9.2. De dienstverlening voldoet aan het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services of is ISO 27001 gecertificeerd. Het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services beschrijft de verschillende normen voor vertrouwelijkheid, privacy, eigendom en beschikbaarheid waaraan (cloud)leveranciers moeten voldoen.
- 9.3. Opdrachtnemer voldoet aan de eisen omtrent datahandling, security en privacy zoals opgenomen in het Programma van eisen in Bijlage E.

10. Slotbepalingen

- 10.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.
- 10.3. Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen Opdrachtnemer door de uitvoering van de Overeenkomst over de bedrijfsvoering van Opdrachtgever blijkt en draagt ervoor zorg, dat ook zijn personeel zich naar deze verplichting zal gedragen, ook na beëindiging van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever dit wenst, is Opdrachtnemer verplicht een geheimhoudingsverklaring af te laten geven door zijn medewerkers.
- 10.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer haar volledige medewerking te

verlenen aan een soepele en effectieve overdracht van werkzaamheden en accountgegevens. Hierbij stelt zij alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de dienstverlening bij de Opdrachtgever ter beschikking aan de Opdrachtgever dan wel aan de nieuwe Opdrachtnemer.

Aldus opgemaakt in tweevoud en getekend:

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,
Namens Opdrachtnemer

.....

<<naam>>

<<functie>>

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,
Namens Opdrachtgever

.....

Ir. J. Houterman

Voorzitter College van Bestuur

Plaats:

d.d.

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Dr. G. Steenbruggen
Lid College van Bestuur

Bijlage a: Verwerkersovereenkomst

Bijlage a1: betreffende de verwerking

Bijlage a2: Standard Contractual Clauses voor gegevensverwerking in de Verenigde Staten

Bijlage 1: Nota('s) van inlichtingen

Bijlage 2: Aanbestedingsdocument survey tooling, inclusief bijlagen

Bijlage 3: Inschrijving Opdrachtnemer

Bijlage a: Verwerkersovereenkomst

Ondergetekenden:

Stichting Fontys, gevestigd te Eindhoven, Rachelsmolen 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van Bestuur: ir. J. Houterman (voorzitter) en Dr. G. Steenbruggen (lid), hierna te noemen: 'Opdrachtgever'

en

<<naam Verwerker>>, gevestigd te <<plaatsnaam>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, te noemen: "Opdrachtnemer", hierna verder "Verwerker"

gezamenlijk te noemen 'Partijen',

In overweging nemende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke het wenselijk acht diverse activiteiten met betrekking tot de verwerking(en) van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als Verwerker te laten uitvoeren;
- Partijen overeenkomen om bij het verwerken van deze Persoonsgegevens door Verwerker de hierna volgende bepalingen in acht te nemen;

komen door ondertekening van de onderhavige Verwerkersovereenkomst het volgende overeen.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):** de per 25 mei 2018 in de gehele EU geldende Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.2 **Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in de AVG.
- 1.3 **Verwerker:** Opdrachtnemer, zijnde degene die ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.4 **Verwerkersovereenkomst:** de onderhavige overeenkomst.
- 1.5 **Bijlagen:** aanhangsels bij de overeenkomst die deel uitmaken van onderhavige overeenkomst.
- 1.6 **Bijzondere categorieën Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken, en/of genetische en biometrische gegevens, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijk verleden.
- 1.7 **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG.
- 1.8 **Medewerker:** de door Verwerker ingeschakelde werknemers en andere personen waarvan de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid vallen en die worden ingeschakeld door Verwerker ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.9 **Ontvanger:** natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of een ander orgaan, al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt (art. 4 onder 9 AVG).
- 1.10 **Normen en standaards:** de door Verwerkingsverantwoordelijke gevolgde beveiligingsstandaard

ISO 27001/2

- 1.11 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een Betrokkene; elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Verwerker verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Overeenkomst.
- 1.12 **Sub-verwerker:** is de partij die in opdracht van Verwerker persoonsgegevens verwerkt.
- 1.13 **Verwerkingsverantwoordelijke:** Stichting Fontys, ook Opdrachtgever, zijnde de rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.14 **Verwerking van Persoonsgegevens/Verwerken van Persoonsgegevens:** elke handeling c.q. bewerking of elk geheel van handelingen c.q. bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, waaronder in ieder geval het verzamelen, vast-leggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstelling, samen-brengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Onderwerp van deze overeenkomst

- 2.1 Verwerker verbindt zich in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke behoorlijk en zorgvuldig te verwerken.
- 2.2 De onderhavige Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.3 Partijen leggen vast op welke wijze de Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking worden gesteld en welke handelingen Verwerker uitvoert ten aanzien van Persoonsgegevens.
- 2.4 Verwerker staat ervoor in dat Medewerkers van Verwerker en ieder ander die is ingeschakeld door Verwerker zich houden aan de voorschriften van de Privacywetgeving en het gestelde in deze overeenkomst, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.5 Verwerker zal Persoonsgegevens die haar ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van de werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke, of (ii) om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen.
- 2.6 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de Persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden, en/of voor eigen dan wel reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden verwerken, behoudens op hem rustende afwijkende dwingendrechtelijke verplichtingen.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 Verwerker draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens nadat de werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke zijn geëindigd. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens waaronder eisen aan het bestandsformaat.
- 3.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende vertrouwelijkheid, vrijwaring en aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Artikel 4. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

- 4.1 Verwerkingsverantwoordelijke is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de relevante privacywetgeving.
- 4.2 Verwerkingsverantwoordelijke verklaart Verwerker wijzigingen met betrekking tot de verwerking binnen 14 werkdagen aan Verwerker bekend te maken, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker informeert over de eventuele gevolgen van deze wijziging.

Artikel 5. Verplichtingen van Verwerker

- 5.1 Voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in Bijlage 1 volledig en naar waarheid over de Verwerkingen die Verwerker uitvoert. Verwerker is uitsluitend tot de in Bijlage 1 gespecificeerde verwerkingen gerechtigd.
- 5.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van persoonsgegevens. In ieder geval verleent Verwerker alle redelijke maatregelen, bijstand en medewerking met betrekking tot de (a) beveiliging van Persoonsgegevens; (b) het uitvoeren van controles en audits; (c) het uitvoeren van Privacy Impact Assessments; (d) voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit; (e) het voldoen aan verzoeken van de toezichthoudende autoriteit of overheidsinstantie; (f) het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen; (g) het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 5.3 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar mening van Verwerker een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke inbreuk maakt op de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van persoonsgegevens en stelt Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de privacywetgeving, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 5.4 Verwerker gaat inhoudelijk niet in op argumenten van een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten, maar bericht Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.
- 5.5 Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle van Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige en/of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens met betrekking tot deze overeenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke ter hand stellen.
- 5.6 Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle afschriften en kopieën van Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige en/of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens met betrekking tot de Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen.
- 5.7 Dienstverlening van Verwerker voldoet aan het Juridisch Normenkader (zie [SURF Juridisch Normenkader \(Cloud\)services | SURF.nl](#)). Dit document beschrijft de verschillende normen voor vertrouwelijkheid, privacy, eigendom en beschikbaarheid waaraan (cloud)leveranciers moeten voldoen.

Artikel 6. Toegang tot en verstrekken van Persoonsgegevens

- 6.1 Verwerker beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan Medewerkers, sub-verwerkers, derden en andere ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum en met medeweten van Verwerkingsverantwoordelijke. Er wordt door Verwerker uitsluitend toegang verschaft aan die

- Medewerkers voor wie ter uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is.
- 6.2 Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal de toestemming in redelijkheid niet onthouden. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden, zoals maar niet alleen het op laten stellen van een schriftelijke overeenkomst met de derde, waarin de verplichting voor de derde is opgenomen uitsluitend in opdracht en volgens instructie van Verwerker te handelen en in overeenstemming met alle bepalingen uit deze overeenkomst, op het gebied van geheimhouding en beveiliging en ter naleving van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Verwerker blijft te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst.
- 6.3 Verwerker brengt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte indien Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, in strijd handelen met de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Verstrekken van Persoonsgegevens

- 7.1 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens te verstrekken, tenzij dit op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke wordt gedaan of Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk toestemming tot de verstrekking door Verwerker heeft gegeven. Verwerker is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking worden beschreven. Verwerkingsverantwoordelijke bewaart de afwijkende verstrekking gedurende drie jaren.
- 7.2 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting (Persoons)gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Verwerkingsverantwoordelijke ter zake informeren.

Artikel 8. Beveiliging

- 8.1 Verwerker zal de verwerking van Persoonsgegevens beveiligen overeenkomstig de voorschriften gesteld bij of krachtens de privacy wetgeving en bij of krachtens overige (bijzondere) wetgeving ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens. Tevens verklaart Verwerker zich te houden aan de Normen en Standaards van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de beveiligingsnorm van ISO27001/2 referentie is.
- 8.2 Verwerker zal daarbij zorgdragen dat zijn beveiligingsbeleid en de uitvoering van zijn beveiligingsbeleid ten minste voldoen aan het criterium van een “passend beveiligingsniveau” en er moeten afdoende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen door Verwerker om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 8.3 Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 8.4 Verwerker zal zich maximaal inspannen om de te verwerken Persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen indringers en tegen van buiten komend onheil alsmede onzorgvuldig,

- ondeskundig of ongeoorloofd gebruik en legt beveiligingsbeleid schriftelijk vast en geeft Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het beveiligingsbeleid.
- 8.5 Verwerker staat Verwerkingsverantwoordelijke toe instructies te geven ten aanzien van het aanpassen door Verwerker van maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verwerker is verplicht periodiek een onafhankelijke, externe deskundige een audit te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de (hoofd)overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende Verwerking van Persoonsgegevens voldoet.
- 9.2 Verwerker verricht tenminste een keer per twee jaar een periodieke audit, tenzij er Bijzondere categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, dan verricht Verwerker tenminste eenmaal per jaar een periodieke audit.
- 9.3 Verwerker is verplicht de bevindingen van de onafhankelijke, externe deskundige op verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking te stellen.
- 9.4 Een audit kan ook worden uitgevoerd op verzoek en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke. De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerker indien uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen hetgeen overigens het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding onverlet laat.
- 9.5 Wanneer tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan het bepaalde in de deze overeenkomst voldoet, zal Verwerker alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat zij hieraan alsnog voldoet.

Artikel 10. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 10.1 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld na het ontdekken daarvan, in kennis van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- 10.2 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijke vermoeden daartoe omvat tevens een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk voor de verwerking van Persoonsgegevens en de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke participeert Verwerker in het protocol meldplicht Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en van Verwerkingsverantwoordelijke, indien een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is opgetreden binnen de verantwoordelijkheid van de Verwerker.
- 10.3 Verwerker verplicht zich om per ommegaande na ontdekking van een incident Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk te informeren (via de contactpersoon genoemd in Bijlage 1) indien een onbevoegde beschikking heeft gekregen over (een deel van) de Persoonsgegevens, dan wel (permanent of tijdelijk) toegang daartoe heeft gehad. Verwerker treft op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en de situatie te beëindigen en te voorkomen, onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze overeenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die gegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 11.2 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide gegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken gegevens of informatie zodra de noodzaak voor Verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 11.3 Verwerker zal in haar overeenkomsten met Medewerkers van Verwerker, onderaannemers en ieder ander die handelt onder de verantwoordelijkheid van Verwerker bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle gegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verwerker verwerken. Verwerker staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 11.4 Na het beëindigen van deze overeenkomst zal dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht blijven en zullen alle Persoonsgegevens die in het bezit mochten zijn van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen en van gegevensdragers van Verwerker worden verwijderd.

Artikel 12. Internationaal Verkeer

- 12.1 Verwerker garandeert dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker derhalve geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij dit land een passend beschermingsniveau heeft. Aan deze toestemming kan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden verbinden, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting voor Verwerker om aan te tonen dat voldaan is aan de wettelijke vereisten ten aanzien van gegevensverkeer met landen buiten de EER.
- 12.2 Indien de technische karakteristieken van een transmissiemedium een dergelijke garantie onmogelijk maken, zal de transmissie van gegevens uitsluitend versleuteld plaatsvinden waarbij voor de versleuteling geavanceerde (zijnde minstens zo geavanceerd als in de markt gebruikelijk) technieken zullen worden gebruikt. Verwerker verschaft voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst inzicht in de locatie(s) waar de Verwerking plaatsvindt

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting uit deze overeenkomst is Verwerker in verzuim nadat de termijn is verstreken die is gegeven bij schriftelijke ingebrekestelling.
- 13.2 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de privacy wetgeving gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de

- aanspraken op grond van andere wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid en tevens voor zover te wijten aan een gebrek in de beveiliging, het beveiligingsniveau c.q. de veiligheid van het systeem van Verwerker.
- 13.3 Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.
- 13.4 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade als gevolg van aanspraken van derden, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen alsmede de toezichthouder, gebaseerd op niet naleving van voorschriften bij of krachtens de privacy wetgeving of voor overige wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker.
- 13.5 Indien Verwerker de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, groot € 25.000, - per tekortschieting, zonder dat hiervoor een aanmaning of een andere voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 14. Eigendomsrechten

- 14.1 Alle industriële of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de onder deze overeenkomst te verwerken of verwerkte Persoonsgegevens berusten te allen tijde bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 14.2 Alle externe gegevensdragers, zoals, doch niet beperkt tot CD-ROM's, usb-sticks of papier, voorzien van (Persoons)gegevens, worden geacht volle eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke te zijn. Verwerker zal nimmer enig recht claimen ten aanzien van de betrokken gegevens noch gerechtigd zijn tot enige vorm van exploitatie anders dan voorzien in deze overeenkomst.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1 De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze overeenkomst brengt niet de nietigheid of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst met zich mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen Partijen, zullen Partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in de overeenkomst noodzakelijk uit die ongeldigheid voortvloeien, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij de bedoeling van Partijen zoals die uit deze overeenkomst blijkt.
- 15.2 Deze overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk waarin uitdrukkelijk staat vermeld dat het stuk bedoelt een dergelijke wijziging aan te brengen en dat door ter zake bevoegde vertegenwoordigers van Partijen is ondertekend.

Artikel 16. Geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie

- 16.1 Ten aanzien van geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie geldt de rechtbank te Oost-Brabant.

Bijlage a1: betreffende de verwerking

Bijlage a2: Standard Contractual Clauses voor gegevensverwerking in de Verenigde Staten

Bijlage a1: in te vullen door verwerker (evt met medewerking van verwerkingsverantwoordelijke)

Omschrijving en doel van de Verwerking

.....

Categorieën Betrokkenen (personen wiens persoonsgegevens worden verwerkt)

.....

De te verwerken (categorieën) persoonsgegevens (soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, bijv, naam, adres, etc.)

.....

Getroffen beveiligingsmaatregelen

.....

Categorieën Medewerkers

.....

Sub-verwerkers

.....

Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

.....

Contactperso(n)en Verwerkingsverantwoordelijke

.....

Bijlage a2: Standard Contractual Clauses te ondertekenen voor gegevensverwerking in de Verenigde Staten**Standard Contractual Clauses (SCC)**

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation: Stichting Fontys

Address: Rachelsmolen 1, Eindhoven

The data **exporter (controller)**

And

Name of the data importing organisation:

Address:

The data **importer (processor)**

each a “party”; together “the parties”,

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

*Clause 1***Definitions**

For the purposes of the Clauses:

- (a) *'personal data', 'special categories of data', 'process/processing', 'controller', 'processor', 'data subject' and 'supervisory authority'* shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data¹;
- (b) *'the data exporter'* means the controller who transfers the personal data;
- (c) *'the data importer'* means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;
- (d) *'the subprocessor'* means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;
- (e) *'the applicable data protection law'* means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;
- (f) *'technical and organisational security measures'* means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or

¹ Parties may reproduce definitions and meanings contained in Directive 95/46/EC within this Clause if they considered it better for the contract to stand alone.

access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.
2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.
3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.
4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

- (a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;
- (b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;
- (c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;
- (d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the

- transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;
- (e) that it will ensure compliance with the security measures;
 - (f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;
 - (g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;
 - (h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;
 - (i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and
 - (j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Obligations of the data importer²

The data importer agrees and warrants:

- (a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;
- (d) that it will promptly notify the data exporter about:
 - (i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation,
 - (ii) any accidental or unauthorised access, and

² Mandatory requirements of the national legislation applicable to the data importer which do not go beyond what is necessary in a democratic society on the basis of one of the interests listed in Article 13(1) of Directive 95/46/EC, that is, if they constitute a necessary measure to safeguard national security, defence, public security, the prevention, investigation, detection and prosecution of criminal offences or of breaches of ethics for the regulated professions, an important economic or financial interest of the State or the protection of the data subject or the rights and freedoms of others, are not in contradiction with the standard contractual clauses. Some examples of such mandatory requirements which do not go beyond what is necessary in a democratic society are, *inter alia*, internationally recognised sanctions, tax-reporting requirements or anti-money-laundering reporting requirements.

- (iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;
- (e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;
- (f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where applicable, in agreement with the supervisory authority;
- (g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;
- (h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;
- (i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;
- (j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.

Clause 6

Liability

1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.
2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:
 - (a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;
 - (b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.
2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.
2. The parties agree that the supervisory authority has the right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.
3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses³. Where the

³ This requirement may be satisfied by the subprocessor co-signing the contract entered into between the data exporter and the data importer under this Decision.

subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.
3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established.
4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.
2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

On behalf of the data exporter:

On behalf of the data importer:

Name (written out in full):

Name (written out in full):

Position:

Position:

Address:

Address:

Signature.....

Signature.....

APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

Appendix 1
to the Standard Contractual Clauses

This Appendix forms part of the Clauses and must be completed and signed by the parties
The Member States may complete or specify, according to their national procedures, any additional necessary information to be contained in this Appendix

Data exporter The data exporter is (please specify briefly your activities relevant to the transfer):

.....

Data importer The data importer is (please specify briefly activities relevant to the transfer):

.....

Data subjects The personal data transferred concern the following categories of data subjects (please specify):

.....

Categories of data The personal data transferred concern the following categories of data (please specify):

.....

Special categories of data (if appropriate) The personal data transferred concern the following special categories of data (please specify):

.....

Processing operations The personal data transferred will be subject to the following basic processing activities (please specify):

.....

DATA EXPORTER

Name: Authorised Signature

.....

DATA IMPORTER

Name: Authorised Signature

.....

Appendix 2 to the Standard Contractual Clauses

This Appendix forms part of the Clauses and must be completed and signed by the parties.

Description of the technical and organisational security measures implemented by the data importer in accordance with Clauses 4(d) and 5(c) (or document/legislation attached):

.....

ILLUSTRATIVE INDEMNIFICATION CLAUSE (OPTIONAL) Liability

The parties agree that if one party is held liable for a violation of the clauses committed by the other party, the latter will, to the extent to which it is liable, indemnify the first party for any cost, charge, damages, expenses or loss it has incurred.

Indemnification is contingent upon:

(a) the data exporter promptly notifying the data importer of a claim; and

(b) the data importer being given the possibility to cooperate with the data exporter in the defence and settlement of the claim (1).

Aldus opgemaakt in tweevoud en getekend:

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,
Namens Opdrachtnemer

.....

<<naam>>

<<functie>>

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,
Namens Opdrachtgever

.....

Ir. J. Houterman

Voorzitter College van Bestuur

Plaats:

d.d.

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Dr. G. Steenbruggen
Lid College van Bestuur